



## CENOVNIK ZA FIZIČKA LICA (i vlasnike biznisa)

### I DEPOZITNI POSLOVI (važi od 01.09.2017.god.)

1 ŠTEDNJA*				
1.1	<b>Flex štednja sa mesečnim pripisom kamate (minimalan ulog 10 EUR / 10 USD / 1.200 RSD; maksimalan iznos do 500.000 EUR)</b>			
	<b>Valuta</b>	<b>Period oročenja</b>	<b>NKS</b>	<b>EKS</b>
	EUR	12 meseci	0,80%	0,68%
	USD		0,30%	0,26%
	RSD		1,90%	1,92%
1.2	<b>Klasic štednja sa mesečnim pripisom kamate (minimalan ulog 5.000 EUR/5.000USD; 600.000RSD; maksimalan iznos do 500.000EUR)</b>			
	<b>Period</b>		<b>NKS</b>	<b>EKS</b>
			<b>EUR</b>	
	12 meseci		0,90%	0,77%
	18 meseci		0,95%	0,81%
	25 meseci		1,00%	0,85%
	36 meseci		1,00%	0,85%
			<b>USD</b>	
	12 meseci		0,40%	0,34%
	18 meseci		0,50%	0,43%
			<b>RSD</b>	
	12 meseci		2,00%	2,02%
	18 meseci		2,10%	2,12%

\* Banka obaveštava sve klijente da od 01.09.2017. god neće zaključivati nove ugovore za sledeće vrste usluga: Spar Fleksi, Agro Spar Fleksi, Spar Klasic, Spar Avans, Spar 10, Spar 50, Spar Plan, Štedna knjižica, Štednja po viđenju, za sve valute, iznose i ročnosti. Kamatna stopa važeća u slučaju prevremenog razoročenja pomenutih vrsta oročenih uloga iznosi za RSD 0,10% (NKS; EKS 0,10%); za EUR/USD 0,05% (NKS; EKS 0,043%). S obzirom na navedeno, kamatne stope na sve pomenute tipove štednje nakon datuma stupanja na snagu Cenovnika za fizička lica prilikom reoročenja sredstava biće 0,00%. EKS/NKS- efektivna/nominalna kamatna stopa na gošnjem nivou; EKS za deviznu štednju su neto i od njih je odbijen porez na prihod od kapitala u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak građana; Kamatne stope za dinarsku štednju su neto i oslobođene poreza;

### II PLATNE USLUGE I OPŠTI POSLOVI (važi od 01.09.2017.)

2 RAČUNI*		Naknada (RSD)
2.1	<b>Total račun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Otvaranje tekućeg računa i trajni nalog **</li> <li>· Izdavanje jedne debitne platne kartice</li> <li>· Besplatno Internet/Mobilno bankarstvo, uključujući i sve transakcije putem internet/mobilnog bankarstva</li> <li>· Flex štednja sa mesečnim pripisom kamate</li> <li>· Klasic štednja sa mesečnim pripisom kamate</li> <li>· Prvih 10 besplatnih SMS poruka mesečno o odlivu po računu i transakcijama platnom karticom</li> <li>· 5 besplatnih podizanja gotovine na bankomatima drugih banaka, u zemlji</li> <li>· Flex minus po tekućem računu</li> </ul>	450 (mesečno)
2.2	<b>Štedni račun</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Otvaranje tekućeg računa **</li> <li>· Flex štednja sa mesečnim pripisom kamate</li> <li>· Izdavanje jedne debitne platne kartice</li> <li>· Besplatno internet/mobilno bankarstvo</li> <li>· Klasic štednja sa mesečnim pripisom kamate</li> <li>· Prvih 10 besplatnih SMS poruka mesečno o odlivu po računu i transakcijama platnom karticom</li> </ul>	200 (mesečno)
2.3	Otvaranje računa za hartije od vrednosti	350 (mesečno)
2.4	Zatvaranje tekućih dinarskih, deviznih i računa za trgovinu hartijama od vrednosti	bez naknade
2.5	Uspostavljanje trajnog naloga	50 (jednokratno)
2.6	Izdavanje izvoda na šalteru Banke	100
<b>3 ELEKTRONSKO BANKARSTVO (Internet, telefonsko i mobilno bankarstvo)</b>		
3.1	SMS poruka o prilivu, odlivu po računu i transakcijama platnim karticama	5 RSD po poruci
3.2	Mesečno održavanje internet i mobilnog bankarstva van paketa – za postojeće klijente (za korisnike Total I Štednog računa održavanje Internet/mobilnog bankarstva je besplatno)	200 (mesečno)
3.3	Otkaz korišćenja Internet bankarstva sa tokenom u okviru paket računa u prvih 12 meseci (jednokratno)	2.300
3.4	Token uređaj za internet bankarstvo van Total paket računa (jednokratno) i zamena oštećenog/izgubljenog token uređaja	2.300 + PDV

\*Od 01.09.2017. god. Banka ne zaključuje nove ugovore za Total (400 RSD), Prima (200 RSD), Agro paket račune (250 RSD), Invest (260 RSD), Optimal (350 RSD), Desetka (200 RSD) paket račune  
 \*\*U okviru Štednog i Total računa maksimalno su moguće dve valute (RSD i jedna devizna valuta), a svaka dodatna valuta se naplaćuje 50,00 RSD po valuti. Otvaranje, vođenje tekućih dinarskih i deviznih računa 210 RSD.



4 TRGOVINA HARTIJAMA OD VREDNOSTI			
4.1	Naknada za saldiranje transakcija kupovine/prodaje HOV u dinarima / devizama – fizička lica		0,30 % min 100
5 PLATNI PROMET U ZEMLJI (Promet novca i kapitala oslobođen je plaćanja PDV-a, a u skladu sa odredbama člana 25. Zakona o porezu na dodatnu vrednost)			Naknada (RSD)
5.1	<b>Odlivi – bezgotovinska plaćanja (nalozi predati u ekspozituri)</b>		
5.1.1	Nalozi do 300.000 RSD		1,00%, min 110 RSD, max 2.000 RSD
5.1.2	Hitni nalozi do 300.000 RSD		1,10%, min 300 RSD
5.1.3	Nalozi preko 300.000 RSD		0,50%, max 8.000 RSD
5.2	<b>Elektronsko plaćanje (putem interneta ili mobilnog telefona) i plaćanje putem trajnog naloga</b>		
5.2.1	Nalozi do 300.000 RSD		0,40% min 80 RSD, max 600 RSD
5.2.2	Hitni nalozi do 300.000 RSD (RTGS nalozi)		0,45%, min 150 RSD max 700 RSD
5.2.3	Nalozi preko 300.000 RSD		0,20%, min 600 RSD, max 3.000 RSD
5.2.4	Izdavanje kopija svih tipova platnih naloga		100 (po nalogu)
5.2.5	Overa prijema naloga		bez naknade
6 PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM			Naknada (RSD)
6.1	Doznake (prilivi) u stranoj valuti		0,40% min 600 max 50.000*
6.2	Sredstva primljena po osnovu doznake (priliva) oročena na 12 meseci (u slučaju pre vremena raskida ugovora o oročenoj štednji primenjuje se provizija iz stavke 6.1)		bez naknade
6.3	Doznake (prilivi u korist rezidenta) - Kosovo i donacije		0,35% min 1.000 max 1.900*
6.4	Doznake (odlivi) prema inostranstvu		0,80% min 2.000 max 50.000*
6.5	Doznake (odlivi) u korist deviznog racuna kod druge banke u zemlji		0,50% min 1.200* max 25.000
6.6	Datum valute isti dan (same value date)		0,10% min 1.200
6.7	Dinarska plaćanja rezidenta nerezidentu na račun u drugoj domaćoj banci, Dinarska plaćanja nerezidenata na račune u drugoj domaćoj banci - SWIFT		0,40% min 1.200 max 25.000
6.8	<b>Pregled inotroškova za plaćanja u EUR i ostalim valutama**</b>		
	Iznos plaćanja	Nemačka	Ostale zemlje
	Do 2.500 EUR	5 EUR	10 EUR
	2.501 EUR - 12.500 EUR	8 EUR	15 EUR
	12.501 EUR - 50.000 EUR	12 EUR	18 EUR
	Iznad 50.001 EUR	15 EUR	25 EUR
6.9	<b>ProPay sistem plaćanja u okviru ProCredit grupe (sva plaćanja idu sa datumom valute isti dan)</b>		
	Doznake (prilivi)		bez naknade
	Doznake (odlivi)		2,5 EUR
6.10	<b>Inotroškovi</b>		
	ProPay plaćanja		bez naknade
6.11	<b>Promene po doznaci</b> (izmene podataka za statistiku i zahtev za povraćaj priliva)		1.300
6.12	<b>Promene po doznaci</b> (izmene instrukcija za plaćanje, zahtev za poništenje / storniranje naloga, reklamacija itd.)		2.100*
7 GOTOVINSKE OPERACIJE			Naknada (RSD)
7.1	Priliv, uplata i podizanje gotovine		bez naknade
7.2	Uplate fizičkih lica u gotovini na račune van Banke (Uslugu mogu koristiti klijenti Banke koji su vlasnici, zastupnici ili ovlašćena lica po računima fizičkih ili pravnih lica u ProCredit Bank a.d. Beograd)		1,20% min 120 RSD max 8.000 RSD
7.3	Uplata fizičkih lica u gotovini na račune pravnih lica u Banci		
7.4	Uplata fizičkih lica u gotovini na račune pravnih lica u Banci – uplata osnivača (pozajmica za likvidnost) na šalteru banke		250 RSD
7.5	Uplata fizičkih lica u gotovini na račune pravnih lica u Banci – uplata osnivača (pozajmica za likvidnost) na cash in bankomatu		50 RSD
7.6	<b>Isplata gotovine uz najavu (Prilikom najava podizanja gotovog i efektivnog stranog novca uzimaju se u obzir radni dani od ponedeljka do petka)</b>		
	Odmah		Do kraja narednog radnog dana
	RSD	do 600.000 RSD	od 600.001 RSD
	EUR / USD	u protivvrednosti po srednjem kursu NBS do 600.000 RSD	u protivvrednosti po srednjem kursu NBS od 600.001 RSD
7.7	<b>Maksimalni dnevni limiti za uplate/isplate gotovine na bankomatima u obe valute (zbirno)</b>		
	Isplata na bankomatima do 120.000,00 RSD / 1.000,00 EUR		
	Uplata na bankomatima do 340.000,00 RSD / 3.000,00 EUR		

\*Troškovi druge banke nisu uključeni; \*\* ukoliko se nalagodavac opredeli za opciju na doznaci "OUR" Promet novca i kapitala oslobođen je plaćanja PDV-a, a u skladu sa odredbama člana 25. Zakona o porezu na dodatnu vrednost;



8 PLATNE KARTICE		Naknada (RSD)	
8.1	<b>Debitne kartice - DinaCard, VISA Electron, Maestro</b>		
8.1.1	Isplate na bankomatu ProCredit Banke	Debitna	bez naknade
8.1.2	Isplate na bankomatima drugih banaka	Debitna	1,50% min 100
8.1.3	Isplate na POS terminalima drugih banaka	Debitna	2,00% min 150
8.1.4	Servis prenosa novca putem mobilnog telefona	DinaCard	1,00% min 50
8.1.5	Isplate na bankomatima u inostranstvu (Visa Electron, Maestro)	Debitna	2,00% min 250
8.1.6	Isplate na POS terminalima u inostranstvu (Visa Electron, Maestro)	Debitna	2,50% min 450
8.2	<b>Kreditne kartice - VISA Classic, MasterCard Standard</b>		
8.2.1	Godišnja članarina za kreditne kartice	Kreditna kartica	Osnovna 1.800 rsd   Dodatna 900 rsd
8.2.2	Minimalni mesečni procenat otplate	Plata/Depozit	5% min 500; Biznis klijenti 10% min 500
8.2.3	Zahtev za promenu limita kreditne kartice	Kreditna	500
8.2.4	Štampanje fakture na zahtev klijenta	Kreditna	100
8.2.5	Isplate na bankomatu ProCredit Banke	Kreditna	3,00% min 100
8.2.6	Isplata na bankomatima i POS terminalima drugih banaka	Kreditna	3,00% min 150
8.2.7	Isplate na bankomatima u inostranstvu (Visa Clasic, MasterCard Standard)	Kreditna	3,00% min 250
8.2.8	Isplate na POS terminalima u inostranstvu (Visa Clasic, MasterCard Standard)	Kreditna	3,00% min 350
8.3	<b>Ostale usluge</b>		
8.3.2	Otkaz korišćenja kartice	Osnovna/Dodatna	Bez naknade
8.3.2	Prijava izgubljene / ukradene / zloupotrebljene	Kreditna	2.000 po kartici
8.3.3	Sprečavanje od zloupotrebe do isteka važenja (po kartici mesečno)	Sve kartice	1.000
8.3.4	Kupovina - roba i usluge	Sve kartice	bez naknade
8.3.5	Upit u stanje na bankomatima ProCredit banke	Sve kartice	15 po upitu
8.3.6	Upit u stanje na bankomatima drugih banaka	Sve kartice	40 po upitu
8.3.7	Prijem sredstava putem platne kartice	MasterCard, Maestro, Visa Electron/Classic	1,00% min 50
8.3.8	Međunarodne kupovine preko POS terminala	sve kartice	PCB prodajni kurs za efektivu+1,00% (min 90)*
8.3.9	Kartice zadržana u bankomatu/na prodajnom mestu u inostranstvu	sve kartice	1.250
8.3.10	Zamena kartice	sve kartice	500
8.3.11	Definisanje iPIN-a (internet PIN)	sve kartice	Bez naknade
8.3.12	Deblokada PIN-a	sve kartice	200
8.3.13	Promena PIN-a i iPIN-a na bankomatu	sve kartice	100
8.3.14	Prinudna blokada zbog korišćenja kartice protivno Opštim uslovima za korišćenje kartice	sve kartice	1.000
8.3.15	Troškovi reklamacionog postupka u slučaju neopravdane reklamacije odnosno naplate od strane kartičarskih institucija (Visa, Master, Narodna Banka)	sve kartice	1.600

\* provizija za iznos se naplaćuje samo ukoliko originalna valuta transakcije nije EUR. Kamatne stope za namenske depozite za kreditne kartice prikazane su neto, bez poreza.

9 DRUGE USLUGE		Naknada (RSD)
9.1	Kupoprodajna transakcija po deviznim i dinarskim računima u okviru banke po osnovu ugovora o kupoprodaji nekretnina	8.000 (po ugovoru)
9.2	Kupoprodajna transakcija po deviznim i dinarskim računima u okviru banke po osnovu ugovora o kupoprodaji nekretnina ukoliko se novac stavi na oročenu štednju minimum 1 mesec ili u slučaju kupovine nepokretnosti kreditom ProCredit banke	4.000 (po ugovoru)
9.3	Izdavanje potvrda po raznim osnovama, Izdavanje potvrde o realizovanom nalogu (sem potvrde o ugašenom tekućem računu/platnoj kartici koje se ne naplaćuju)	500

10 <b>Terminski plan - Sve primljeno nakon navedenih vremena prijema će biti izvršeno narednog poslovnog dana</b>			
PLATNI PROMET	Vreme prijema		Vreme prijema
<b>Domaći platni promet</b>		<b>Međunarodni platni promet</b>	
Nalozi za prenos - interno	do 17:00 h	Plaćanje prema inostranstvu, Prenos deviznih sredstava na drugu domaću banku	do 13 h
Nalozi za prenos - kliring	do 14:30 h		
Nalozi za prenos - RTGS	do 15:30 h		
Pijem čekova	do 11:15 h	Plaćanja u okviru banke	do 15:45 h
		ProPay	do 14 h
		Devizne naplate-prijem podataka za statistiku i dokumentacije za raspored na devizni račun	do 16:30 h
<b>Elektronsko bankarstvo</b>			
Nalozi za naplatu - menice i ovlašćenja	do 13:45 h	Nalozi za prenos - interno	do 19:30 h
PN zahtev 3 (deblokada)	do 15:30 h	Nalozi za prenos - kliring*	
Registracija / brisanje registrovanje menica / ovlašćenja	do 15:45 h	Nalozi za prenos - RTGS *(važi od 01.06.2017. god.)	do 17:00 h

\*Banka zadržava pravo da u vanrednim situacijama odstupa od Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija. Vanrednom situacijom smatra se bilo koji razlog više sile zbog kojeg Banka nije u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljeni ispravan nalog. **Vreme izvršenja : Tekući datum**



## CENOVNIK ZA FIZIČKA LICA (i vlasnike biznisa)

### III Kreditni poslovi (važi od 17.07.2017.god.)

1 NAKNADE ZA KREDITE				
1.1	Naknada za isplatu kredita	Investicioni kredit	2,00 %	
		Zeleni investicioni kredit	1,00 %	
		Stambeni kredit sa NKOSK	1,50 %	
		Stambeni kredit iz potencijala banke	1,00 %	
		Stambeni zeleni iz potencijala banke ili sa NKOSK	0,90 %	
1.2	Naknada za prevremenu otplatu kredita sa varijabilnom kamatnom stopom (sem kod stambenih kredita <sup>(1*)</sup> )			bez naknade
1.3	Naknada za prevremenu otplatu kredita sa fiksnom kamatnom stopom ili kredita za kupovinu nepokretnosti (sa fiksnom ili varijabilnom kamatnom stopom) <sup>(1*)</sup>			0,50% - 1,00%
2 KAMATNE STOPE U SLUČAJU DOCNJE - U slučaju docnje klijenta Banka primenjuje zakonsku zateznu kamatu				
3 STAMBENI KREDITI sa fiksnom kamatnom stopom				
3.1	Kredit iz potencijala banke u EUR	Ročnost (meseci)	NKS	EKS
	50.000 EUR - 250.000 EUR	96 - 120	3,44%	3,83% od 3,80% za zeleni
3.2 STAMBENI KREDITI sa varijabilnom kamatnom stopom				
3.2.1	Kredit iz potencijala banke u EUR			
	50.000 EUR - 250.000 EUR	96 - 240	2,95% + EB	od 2,93% od 2,92% za zeleni
3.2.2	Kredit u saradnji sa NKOSK* u EUR			
	50.000 EUR - 250.000 EUR	96 - 240	2,85% + EB	od 2,91% od 2,84% za zeleni
3.2.3	Stambeni kredit iz potencijala banke u RSD sa fiksnom kamatom			
	Od 6.000.000,00 RSD	12 - 36	9,00 %	Od 10,41%
4 INVESTICIONI I ZELENI INVESTICIONI KREDIT I <sup>(2*)</sup>				
	Iznos u RSD	Ročnost (meseci)	NKS	EKS
	1.200.000 RSD - 3.600.000 RSD	12 - 36	9,00 %	od 11,00% od 10,27% za zeleni
5 FLEX MINUS <sup>(2*)</sup>				
	Flex Minus	Do 24	9,00%	9,56%
6 KREDITNE KARTICE <sup>(2*)</sup>				
	Kreditna kartica	24	25,00%	29,96%
7 NAKNADE ZA IZVEŠTAJE KREDITNOG BIROA				
7.1	Vrste izveštaja	Za klijente ili žirante koji apliciraju/garantuju za kredite ili druge proizvode koje odobrava banka	Za klijente ili žirante koji ne apliciraju/garantuju za kredite ili druge proizvode koje odobrava banka	
7.2	Izveštaji Kreditnog biroa za fizička lica (za korisnike kredita i žirante/jemce od 01.08.2017.) <sup>(4*)</sup>			
	Osnovni izveštaj	246,00 RSD	-	
	Sintetički izveštaj	168,00 RSD	-	
7.3	Lični Izveštaj			
	Klijent lično preuzima izveštaj; Slanje e-mailom	276,00 RSD	276,00 RSD	
	Kontrolni Izveštaj, Obnovljeni izveštaj posle reklamacije klijenta	bez naknade		
8 DRUGE USLUGE				
8.1	Slanje pisama i obaveštenja (obaveštenje o nedozvoljenom prekoračenju po tekućem računu, pismo pred raskid ugovora o kreditu, obaveštenje o raskidu ugovora o kreditu, slanje administrativnih zabrana);			500 RSD 10 dana kašnjenja
8.2	Izmena zaloge, žiranta ili plana otplate puštenog kredita			0,50% max 5.500
8.3	Premija osiguranja kredita kod NKOSK <sup>(3*)</sup>	LTV ≤ 70 1,50%	70 < LTV ≤ 80 2,50%	80 < LTV ≤ 90 3,50%
8.4	Administrativni trošak za osiguranje kredita kod NKOSK	30 EUR		
9 DOKUMENTARNI POSLOVI I GARANCIJE (uslovi su definisani Cenovnikom za preduzetnike)				

**NKS** - Nominalna kamatna stopa na godišnjem nivou; **EKS** - Efektivna kamatna stopa na godišnjem nivou; **NKOSK** - Nacionalna Korporacija za osiguranje stambenih kredita; Korišćena vrednost tromesečnog Belibor-a je 3,54% i šestomesečnog Euribor-a -0,254% na dan izrade Cenovnika. (1\*) Naknada za prevremenu otplatu kredita se naplaćuje ukoliko je: ugovorena fiksna nominalna kamatna stopa po kreditu; ako je predmet kupovine nepokretnosti, a ugovorena je fiksna ili promenljiva nominalna kamatna stopa Iznos naknade je: 0,5% (ako je period između prevremene otplate i roka ispunjenja obaveze iz ugovora o kreditu duži od 1 godine, uz dodatni uslov da je iznos prevremene otplate veći od 1.000.000 dinara). (2\*) za korisnike kreditnih usluga koji isti koriste po osnovu 100% depozita, kamatna stopa na položeni depozit iznosi 0,00%. (3\*) Premija osiguranja kredita kod NKOSK zavisi od: LTV racia, da li je objekat uknjižen/neuknjižen, da li klijent ima životno osiguranje. Ukoliko korisnik kredita nema životno osiguranje vinkulirano na Banku navedene premije se uvećavaju za 0,25%. Ukoliko je predmet hipoteke objekat u izgradnji navedene premije se uvećavaju za 0,50%. Ukoliko je predmet hipoteke objekat legalizovan po osnovu Zakona o planiranju i izgradnji na osnovu minimalne tehničke dokumentacije iz člana 188, 189 i 191, navedene premije se uvećavaju za 0,15%. Ukoliko je stepen kreditne zaduženosti korisnika kredita i solidarnih dužnika jednak ili veći od 60% navedene premije se uvećavaju za 0,50%. Ukoliko je stepen kreditne zaduženosti korisnika kredita i solidarnih dužnika jednak ili veći od 70% navedene premije se uvećavaju za 1,00%. Ukoliko je stepen kreditne zaduženosti korisnika kredita i solidarnih dužnika jednak ili veći od 80% navedene premije se uvećavaju za 1,50%, samo u slučaju kada je 80% i više obaveza ugovoreno u dinarima. (4\*) Izveštaji za žiranta/jemca: Osnovni izveštaj: 102,00 RSD, Sintetički izveštaj: 78,00 RSD važi do 31.07.2017.god.

